

主催:福井県経営品質協議会

顧客価値経営のコース学習振返りと好循環を意識した組織展開

~ 親睦会含む ~

現在の社会情勢は、思いもよらないことで経済社会が一変し、組織経営のあり方そのものに変革を迫られます。そして一見利益を生まない取組が、企業・組織の未来を左右しかねないことに変容しています。このような時代を俯瞰し組織風土を変革する活動のいろはを学ぶ経営品質協議会が提供している「実践推進者コース」参加者向けのフォローアップとして「顧客価値経営ガイドライン」の真髄をお伝えします。魅力のある組織づくりのために皆様のご参加を心よりお待ちしております。

日 時 2025年12月19日(金) 15:00~16:30

会 場 福井県経営品質協議会 会議室(予定)

講 師 福井県経営品質協議会 運営委員(JQAA 特命理事) 笹川 良 氏

定 員 15名 定員になり次第締め切らせていただきます

参加条件 実践推進者コース受講者

参加費 無料

但し、懇親会費用(7000円)をお願いします

【目的】

「実践推進者コース」の中では、残念ながら「顧客価値経営ガイドライン」の理解や本質に十分に踏み込めていない。また、体系と言葉は理解したが、日常の実践活動に結び付けられていないなどの課題を抱えたまま業務に励んでおられる状況の声が聞かれます。再度、ガイドラインを振り返りつつも深堀することで、業務を改善し変革に結び付けるために支援する場を提供します。

【運営方法】

対面形式で行い、適時チーム演習を行います。また相談(質問)タイムを設けます。

【概要】

- ・顧客価値経営のコース学習の振返り
- ・顧客価値経営ガイドラインの学び直しと深堀
- 質疑応答
- ・親睦会(相談会)

申込方法

- · 右記QRコードからの申し込み
- ホームページからの申し込みhttp://www.fpc-fqa.or.jp/seminar/entry-485.html

