

“売らない”からこそ伸びる経営の新常識

ノルマも新規開拓も不要 -- 常識破りと価値創造で進化を遂げる企業の挑戦



主催 福井県経営品質協議会

【創業99周年、2回目の日本経営品質賞（本賞）受賞企業がその進化の秘密を語る】

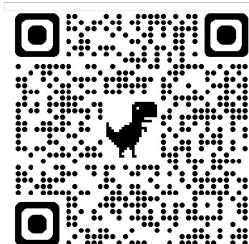
お客様に安心をお届けする事故対応（1回目受賞理由）から「未然防止」へ価値創造の取り組みが進化。

「保険は事故のときにこそ真価を発揮する」が保険事業に携わるものの基本理念であるという信念のもと、保険業界では非常識ともいえる新規営業禁止、営業ノルマなしという方針と「自社で年中無休・24時間体制」でお客様に安心をお届けするという姿勢を徹底、顧客からの信頼を得、スタッフと共に将来のありたい姿を「幸せ貢献企業」と定め、お客様、パートナー、地域に幸せをお届けする企業への変容を目標としている。

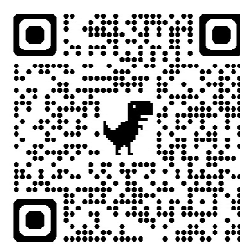
2017年受賞時と比べて2024年は、年間取扱保険料が1.32倍、付加価値労働生産性は1.36倍（業界平均の2.4倍）。また、取扱保険料に占める自動車の割合は、2002年60% → 2017年31% → 現在24%（業界平均55%）と自動車保険からの脱却が進み、これらの成果は、「事故対応」を中心とした事故後の価値創造に加え、「未然防止」をはじめとする＜事故前の価値創造＞に取り組みが進化したことと、それを支える社内システムが他社のモデルになると認められ受賞した。

（日本経営品質賞受賞理由から抜粋編集）

2017年受賞理由詳細



2024年受賞理由詳細



開催日時とスケジュール

参加費：無料

2025年9月1日（月）15:00～16:50

開催場所

参加人数により後日連絡します

講師・プロフィール

トップ保険サービス株式会社 代表取締役社長 野嶋康敬 氏



トップ保険サービス株式会社沿革と野嶋康敬氏経歴

1926年：野嶋康敬氏の祖父である野島末次郎氏が創業

1987年：上智大学経済学部卒業、東京海上火災保険株式会社入社

1994年：トップ保険サービス株式会社設立

2002年：代表取締役社長に就任

2005年：トップリスクマネジメント有限会社設立

2010年：TOP Risk Management(Singapore)Pte.設立

2017年：日本経営品質賞（中小企業部門）を受賞（1回目）

2022年：日本でいちばん大切にしたい会社大賞 審査委員会特別賞を受賞

2024年：日本経営品質賞 本賞（中小企業部門）を受賞（2回目）

参加申込

右記QRコードから申し込みください

申込期限：2025年8月10日

福井県経営品質協議会
2025年度 講演会
アーカイブ視聴会



本件
お問い合わせ先
（メールのみ）

一般社団法人 福井県経営品質協議会 担当：野坂

〒901-0005 福井県福井市大手3-12-20 富田第一生命ビル 3F

Email: admi_n@fpc-fqa.or.jp

URL: <http://www.fpc-fqa.or.jp/>