

『「いい会社」のよきリーダーが大切にしている7つのこと』

ジャーナリスト、中小企業診断士。ヤマハエレクトーン講師、宿泊・飲食産業の業界誌「週刊ホテルレストラン」の副編集長を経て、2000年からジャーナリストとして独立。25年間で47都道府県に出向き、2600人以上の経営者とそれ以上の社員の方々にお会いし社員満足・顧客満足、よきリーダーとは、おもてなし経営などをテーマに活動。今回の講演は「強さより効率よりいま、必要なこと」。2600社を取材してわかった、人も業績も成長し続ける会社のリーダーの共通点についてお話頂きます。

瀬戸川 礼子 (せとがわ れいこ) 氏プロフィール



瀬戸川 礼子氏

1993年 「週刊ホテルレストラン」(副編集長)
2000年 ジャーナリストとして独立
2008年 法政大学専門職大学院卒 経営学修士号(MBA)取得
中小企業診断士 取得
2011年 経済産業省「おもてなし経営企業選」選考委員2期
2013年 中小企業庁「がんばる中小企業選」選考委員 2期
2014年 「ホワイト企業大賞」企画委員他
<著書>
『グレートスモールカンパニー』現代書林
『この18社に見つけた!顧客満足度を生み出す仕組み』(同友館)
『顧客満足の失敗学』(同友館)
『女将さんのこころ①②』(旅行新聞社)
『「いい会社」のよきリーダーが大切にしている7つのこと』(内外出版社)

日時 2018年5月24日(木)

15:00~17:00 (受付開始14:30)

場所 福井県織協ビル 8F 大ホール 福井市大手 3-7-1
TEL 0776-22-1411

参加費 **無料**

主催 (一社) 福井県経営品質協議会

【お問合せ・お申込先】

〒910-0005 福井市大手3-7-1 織協ビル5F

(一社) 福井県経営品質協議会 (市村)

TEL 0776-30-0500 FAX 0776-29-1380

Email ichi@fpc-fqa.or.jp http://www.fpc-fqa.or.jp

.....
(一社) 福井県経営品質協議会 行 (FAX 0776-29-1380)

瀬戸川 礼子氏「講演会」参加申込書

2018年 月 日

会社・組織名			
所在地			
TEL		FAX	
お申込担当者名		ご所属/お役職	
E-mail			
参加者所属役職名	氏名	参加者所属役職名	氏名