

主催 福井県経営品質協議会 「分科会」

シリーズ 日本経営品質賞（JQA）受賞組織に学ぶ！

「県民せいきょうのヒミツ教えます Part 2」

～人財戦略と組織風土改革の取り組み～

日時 **2016年9月20日（火）14時～17時**

会場 福井県民生協 ハーツ志比口2F 集会室「しいの樹ルーム」

福井市志比口2丁目11番13号 TEL0776-52-2282

参加費 協議会会員 3000円、非会員 5000円（お一人）

募集定員 30名（10名以上で開催）

講師 福井県民生協 管理部部長 内麻 良恵（うちまよしえ）氏



今回の分科会では、組合員や地域の暮らしへの期待やニーズをつかみ、お役立ちに取り組む職員（社員）にスポットをあてて報告をしていただきます。自ら考え行動し、組合員（お客さま）の感謝や笑顔を一番の喜びとし、組合員満足度の向上を目指す職員（社員）と組織風土づくりに取り組んできたプロセスについて事例を学びます。そして、自分たちの会社・組織の社員満足度を高めるプロセスについて考える機会とします。

<主な内容>

- ◆ 職員満足度（ES）調査の取り組み概要
- ◆ 職員満足度向上と組織風土活性化の取り組み
- ◆ グループ・ディスカッション
（強み・弱みと改善課題、自分の会社に活かせること）



<スケジュール>

14時～15時20分 事例報告、 15時20分～15時50分 質疑、 15時50分～16時 休憩、
16時～16時40分 グループディスカッション（強み・弱みを発見、自分の組織にどう生かす）
16時40分～17時 グループ発表 17時 終了

<福井県民生協 概要>

2001年より全国の生協として初めて経営品質向上活動に取り組み、2005年度福井県経営品質賞知事賞、2007年度日本経営品質賞を受賞。2016年現在、組合員14万7千人（県内世帯加入率52.8%）、事業高228億円（前年比106.0%）となっている。

「組合員の満足と地域社会のために」を基本理念に宅配、店舗、生活支援、高齢者介護、子育て支援、共済の6つの事業ネットワークを通して、福井県内の組合員、消費者の暮らしへのお役立ちを広げてきた。

【お問合せ】 (一社) 福井県経営品質協議会

〒910-0005 福井市大手3-7-1 織協ビル5F

TEL 0776-30-0500 FAX 0776-29-1380

Email ichi@fpc-fqa.or.jp

【申込方法】 下記参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてご送付下さい。
申込書到着後、参加証と請求書をお送りします。
お申込後お差支えのときは、代理の方のご参加をお願い致します。
HPからでも申込が出来ます。
<http://www.fpc-fqa.or.jp>

福井県経営品質協議会 行

FAX 0776-29-1380

「県民生協のヒミツ教えますPart2」参加申込書

28年 月 日

貴社名		TEL	
所在地		FAX	
連絡 担当者		メールア ドレス	
	参加者氏名	所属・役職名	参加費 (消費税込)
1			名×3,000円 (協議会会員)
2			名×5,000円 (非会員)
3			
4			計 _____ 円
5			