



# 2014 年度日本経営品質賞（大規模部門）

## 「地域から愛され信頼されるこうほうえんの顧客理解」

～介護業界における組織マネジメントの必要性～



廣江 研 氏

- 【開催日】 平成27年5月26日（火）
- 【時 間】 14:30～17:00（14:00受付開始）
- 【講 師】 社会福祉法人 こうほうえん  
理事長 廣江 研（ひろえけん）氏
- 【場 所】 ユアーズホテルフクイ 芙蓉の間  
福井市中央1-4-8 Tel: 0776-25-3200
- 【参加費】 無 料
- 【主 催】 一般社団法人福井県経営品質協議会

### 社会福祉法人こうほうえんの概要

設 立 1986年7月  
所在地 鳥取県境港市誠道町2083  
売上高 7,614百万円（2013年度）  
従業員 1,434名（2014年4月現在）

利用者は皆、一人ひとりが大切な人生を送っています。一人として同じ人生はありません。だからこそ私たちは、その人生を知り、それを受け止めてサービスを提供しなければなりません。「互恵互助」から抜粋

### <廣江 研 理事長のプロフィール>

1941年 鳥取県米子市生まれ  
明治大学経営学部（山岳部）卒  
川崎医療福祉大学大学院医療福祉学科修士課程卒  
1986年 こうほうえん理事長就任  
<著書>「わが友植村直己」立花書院 介護福祉経営士テキスト 組織・運営」日本医療企画「介護保険施設の経営戦略」共著 中央法規「在宅サービスの経営戦略」共著 中央法規 他

### <表彰理由>

1986年7月、鳥取県境港市に特別養護老人ホームを開設したことに始まる社会福祉法人で鳥取県を中心に介護、保育、障害、医療サービスを提供している。法人設立時からの理念である「わたくしたちは地域に開かれた 地域に愛される 地域に信頼される『こうほうえん』を目指します」に基づき、地域住民が必要とする福祉サービスを常に考え実践することで地域に無くてはならない法人になることを目指してきた。鳥取県内に介護事業所拠点91を運営するほか、法人としては医療、保育、障害サービスまで含めて東京でも事業を展開している。正規職員1,066名、非正規職員368名、売上高76億円。理念ビジョンに基づく地域包括ケアシステム構築、QOL(Quality of Life)実現などを実践。将来あるべき介護業界の姿を先取りする優れた考え方とプラクティスを多数持つ組織であることが評価された。

主催 (一社) 福井県経営品質協議会

後援 福井経済同友会 盛和塾福井 (一社) 福井県商工会議所連合会 福井県商工会連合会  
(公社) 福井青年会議所 福井県社会福祉協議会 福井大学産学官連携本部  
福井ロータリークラブ 福井新聞社 FBC 福井放送 福井テレビ

【お問合せ・お申込先】

〒910-0005 福井市大手3-7-1 織協ビル5F

(一社) 福井県経営品質協議会 (市村)

TEL 0776-30-0500 FAX 0776-29-1380

Email [ichi@fpc-fqa.or.jp](mailto:ichi@fpc-fqa.or.jp) http://www.fpc-fqa.or.jp

福井県経営品質協議会 行 (FAX 0776-29-1380)

こうほうえん「講演会」

◆参加申込書◆

平成 27 年 月 日

会社・組織名			
所在地			
TEL		FAX	
お申込担当者名		ご所属/お役職	
E-mail			
参加者所属役職名	氏名	参加者所属役職名	氏名