

主催 (一社) 福井県経営品質協議会 分科会

県民せいきょうの「ヒミツ」教えます

～お客様（組合員）ニーズで、商品・サービスの価値を創り出すプロセス～

日時 2015年2月20日（金） 14:00～17:00

会場 福井県民生協 ハーツ志比口2F 集会室「しいの樹ルーム」

福井市志比口2-11-13 TEL 0776-52-2282

参加費 協議会会員 5,000円 非会員 7,000円（お一人）

講師 広辻 光生 氏 福井県民生協 常勤理事



<概要>

福井県民生協は、2001年より全国の生協として初めて経営品質向上活動に取り組み、2005年度福井県経営品質賞知事賞、2007年度日本経営品質賞を受賞。2014年度現在、組合員14万1千人（県内世帯加入率50.7%）、事業高214億円の規模となっている。

「組合員の満足と地域社会のために」を基本理念に無店舗、店舗、生活支援、高齢者介護、子育て支援、共済の6つの事業ネットワークを通して、福井県内の組合員、消費者の暮らしへのお役立ちを広げてきた。

今回の分科会では、組合員のニーズをもとに、複数の事業展開を行い、ライフスタイルに応じて商品とサービスを提供し、暮らしのお役立ちに取り組んでいる福井県民生協の価値創造と提供プロセスについて事例を学びます。

そして、自分たちのお客様の決め方、セグメントの仕方、ニーズの明確化、顧客価値を創り出すプロセスについて考える機会とします。

一般のスーパーと生協とどこが、どう違うの？

スケジュール

14:00～14:45

見学タイム
質問タイム

14:45～15:35

商品・サービスを
創り出すプロセス

15:45～17:00

グループ・ディスカッション
(強み・弱みを発見、自分の
組織にどう生かす)

【お問合せ・お申込先】

(一社) 福井県経営品質協議会

〒910-0005 福井市大手3-7-1 織協ビル5F

TEL 0776-30-0500 FAX 0776-29-1380

Email ichi@fpc-fqa.or.jp

◇申込方法 下記参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてご送付下さい。

申込書到着後、参加証と請求書をお送りします。

お申込後お差支えのときは、代理の方のご参加をお願い致します。

HPからでも申込が出来ます。<http://www.fpc-fqa.or.jp>

福井県経営品質協議会 行

FAX 0776-29-1380

「県民生協のヒミツ教えます」参加申込書

27年 月 日

貴社名		TEL	
所在地		FAX	
連絡 担当者		メールアドレス	
	参加者氏名	所属・役職名	参加費 (消費税込)
1			計 _____ 円
2			
3			
4			