

福井県経営品質協議会

公開講座アセスメントコースのご案内

経営品質向上の考え方では、組織内で経営革新を進めるためにリーダーシップを発揮する人材を、「セルフアセッサー」と位置づけています。

セルフアセッサーに期待される人材要件は、次の通りです。

- ・経営者とともに組織の理想的な姿を考え、戦略思考により現状の経営課題を明らかにします。
- ・組織の人たちと共に、対話によるアセスメントを行い、改善・革新のための計画づくり、推進体制づくりを支援します。
- ・計画の実行に自ら参画し、経営品質の基本理念に従った行動を実践します。

また、アセスメントの目的については、組織が目指す「理想的な姿」に対し、組織の現状を明らかにし、次の段階に上がるために伸ばすべき強みと改善課題を明確にすることです。

アセスメントには様々な実施方法がありますが、これまでの経営活動を自分たちで記述などを通じて整理し、対話による振り返りを行い、自己評価を行うセルフアセスメントは、経営品質の向上を目指す組織にとって効果的な方法です。

アセスメントコースでは、上記の考え方にもとづき、どのような組織でもアセスメントが行えるように独自の「アセスメント基準」を教材として、次の3つの学習ステップを通じて、アセスメントスキルを習得頂きます。

- A1（基礎編）経営品質の基本的な考え方セルフアセスメントの概要を理解します。
- A2（知識編）アセスメント基準書に基づく経営活動の見方・考え方を学習します。
- A3（評価編）セルフアセスメントの方法と効果的な対話の方法を習得し、変革者を志します。

アセスメントコースを修了することで、自組織において、アセスメント基準書に基づいたセルフアセスメントを推進することができます。アセスメントでは、組織の状態を整理した上で、評点ガイドライン（組織成熟度）のどのレベルにあるのかを評価し、強みと改善領域を明らかにします。

既に認定セルフアセッサーとして活躍されている方々にも研鑽の場として特別料金にてご参加いただけます。



※A1 から A3 を順にご受講頂き、認定登録をすることで、「セルフアセッサー」として認定されます。

セルフアセッサー認定制度

アセスメントコース（全3コース）受講後、「セルフアセッサー認定登録」（任意・登録料 20,000 円+税、認定期間は最大で2年間）を行うことで、経営品質協議会認定「セルフアセッサー」となることができます。2013 年末現在、「認定セルフアセッサー」の累計も 12,500 名を超えています。また、「認定更新コース」のご受講により、アセスメントスキルを更に研鑽頂き、資格を維持することが可能です。さらに、認定アセッサーの皆様は、第三者評価を経験することができる日本経営品質賞審査員に応募できます。審査活動を通じて、ご自身のアセスメントスキルを研鑽し、自社のアセスメント推進に役立てることができます。

アセスメントコース A1（基礎編）

経営品質の基本的な考え方セルフアセスメントの概要を理解します。

<研修概要>

経営品質の基本理念、重視する考え方を学習し、経営革新を推進する人材として思考のベースを構築します。また、組織プロフィールの事例演習を通じて、現状分析の方法を学習します。

<研修目標>

- ・経営品質向上プログラムとセルフアセスメントの全体像を理解する。
- ・組織プロフィール（組織が目指す理想的な姿など、組織の基本情報の枠組み）の整理など、A1受講だけでも、直ちに自組織で実践可能な方法を体験する。
- ・今後の経営品質の学習やセルフアセッサーとしての活動に動機づけを体感する。

<プログラム>

1 日 目	10:00	オリエンテーション 【講義】基本理念と重視する考え方 【演習①】事例考察 ケース企業の優れた取り組み 【講義】組織プロフィールの構成 【演習②】個人ワーク 組織プロフィールの整理 【演習②】グループワーク 組織プロフィールの整理 合議
	17:30	【演習発表】 【講義】組織プロフィールを理解するための知識 【講義】経営課題と重要成功要因について
2 日 目	10:00	【講義】対話の基本 【演習③】経営課題（CSF）を考える 【演習発表】 【講義】経営課題（CSF）からの実行計画 【講義】アセスメントのクライテリア 【演習④】個人ワーク 活動と活動目標を計画（仮説）する
	17:30	【演習④】グループワーク 活動と活動目標 合議 【演習発表】 【講義】A1総括

<開催要項>

- 研修期間：2日間
- 開催日程
8月5日(火)～6日(水)
- 研修時間：
1日目 10:00～17:30
2日目 10:00～17:30
- 講師 大館健児氏 経営品質協議会インストラクター
- 会場：織協ビル（503号室）
- ご参加費用（消費税は別途、教材費、昼食費を含みます）
福井県経営品質協議会会員 50,000円＋税
一 般 60,000円＋税
認定セルフアセッサー 40,000円＋税

アセスメントコース A2（知識編）

アセスメント基準書に基づく経営活動の見方・考え方を学習します。

<研修概要>

アセスメント基準書に基づく、経営活動の見方・考え方を学習します。具体的には、カテゴリ1～6の要求事項を背景理論と共に解説し、事前課題を元にした演習を実施します。また、結果を取り扱うカテゴリ7の構造と着眼点についても解説し、事前課題を元にした演習を実施します。併せて、成熟度モデルの考え方を学習します。

<研修目標>

- ・カテゴリ、アセスメント項目の基本要求事項を理解し、多様な視点を身につける。
- ・アセスメント（評価）の考え方と方法を学ぶ。

<プログラム>

1 日 目	10:00	(事前課題の取り組みがあります) 【講義】組織プロフィール、CSFの復習、アセスメントプロセス 【演習①】ケース企業の重要成功要因の確認 〔演習解説〕 【講義】アセスメント項目の構造、方法／展開の読み方・使い方 【講義】カテゴリ1と2の解説 【演習①】カテゴリ1の記述事項を理解する 【演習③】カテゴリ2の評価の視点を考える 〔演習発表と解説〕 【講義】カテゴリ3と4の解説 【講義】強みコメントを考える 【演習④】強みコメントを考える
	19:00	〔演習発表と解説〕
2 日 目	9:30	【講義】記述範囲の考え方、改善コメントの考え方 【演習⑤】改善領域コメントを考える 〔演習発表と解説〕 【講義】カテゴリ5と6の解説 【講義】カテゴリ7結果を評価する観点 【演習⑥】結果を評価する 〔演習発表と解説〕 【講義】成熟度モデルと評点ガイドライン 【講義】カテゴリ8と、組織的学習について
	17:00	【講義】A2総括

<開催要項>

- 研修期間：連続2日間
- 開催日程
9月8日(月)～9日(火)
- 研修時間
1日目 10:00～19:00
2日目 9:30～17:00
- 講師 大館健児氏 経営品質協議会インストラクター
- 会場：織協ビル（802号室）
- ご参加費用（消費税は別途、教材費、昼食費を含みます）
福井県経営品質協議会会員 95,000円＋税
一般 115,000円＋税
認定セルフアセッサー 76,000円＋税

A3 評価編

セルフアセスメントの方法と効果的な対話の方法を習得し、変革者を志します。

<研修概要>

事前課題を元に、具体的なアセスメント演習を行います。

また、振り返りと学習のプロセスに関するカテゴリー8について、実践的なアセスメントの方法について学習します。総括として、組織革新に向けたチーム作り、計画づくり、変革者としての志について考えてまいります。

<研修目標>

- ・アセスメントのやり方（評価の視点、コメント、評点の作成）、評価レポートの作成方法を体験する。
- ・組織革新の考え方と、実践・推進方法について学ぶ。

<プログラム>

1 日 目	10:00	（事前課題の取り組みがあります） 【講義】演習編の進め方、推進者としての思考 【演習①】4.1「組織的能力の向上」の合議 〔演習発表と解説〕 【演習②】5.1「顧客・市場の理解」の合議 〔演習発表と解説〕 【演習③】5.2「顧客の声への対応」の合議 〔演習発表と解説〕
	19:00	【演習④】6.1「主要な価値創造プロセス」の合意
2 日 目	9:30	〔演習発表と解説〕 【講義】結果の合議の進め方 【演習⑤】顧客活動の結果と総合結果の合議 〔演習発表と解説〕 【講義】アセスメントの成果 【演習⑥】カテゴリー8の実践 実行計画の作成 〔演習発表と解説〕
	17:00	総括

<開催要項>

■研修期間：連続2日間

■開催日程

10月22日(水)～23日(木)

■研修時間

1日目 10:00～19:00

2日目 9:30～17:00

■講師 大館健児氏 経営品質協議会インストラクター

■会場：織協ビル（802号室）

■ご参加費用（消費税は別途、教材費、昼食費を含みます）

福井県経営品質協議会会員 100,000円＋税

一般 120,000円＋税

認定セルフアセッサー 80,000円＋税

アセスメントコースA1・A2・A3日程

■ A1コース

	日程	時間	会場
1日目	8月5日(火)	10:00~17:30	織協ビル 503号室
2日目	8月6日(水)	10:00~17:30	

費用	
福井県経営品質協議会会員	50,000円+税
一般	60,000円+税
認定セルフアセッサー	40,000円+税

■ A2コース

	日程	時間	会場
1日目	9月8日(月)	10:00~19:00	織協ビル 802号室
2日目	9月9日(火)	9:30~17:00	

費用	
福井県経営品質協議会会員	95,000円+税
一般	115,000円+税
認定セルフアセッサー	76,000円+税

■ A3コース

	日程	時間予定	会場
1日目	10月22日(水)	10:00~19:00	織協ビル 802号室
2日目	10月23日(木)	9:30~17:00	

費用	
福井県経営品質協議会会員	100,000円+税
一般	120,000円+税
認定セルフアセッサー	80,000円+税

- **講師（全日程）** 大館 健児氏 経営品質協議会インストラクター
- **会場** 織協ビルのご案内 福井市大手3-7-1 電話 0776-22-1411
- **講師** 大館 健児氏 経営品質協議会 インストラクター（全日程）
- **定員** 各コースとも 30名
- お申込人数が10名に満たない場合、開催を中止させていただく場合がございますことを予めご了承ください。
- 上記日程でのご受講が難しい場合、福井県経営品質協議会会員は他地域で開催されるコースでも会員価格にてご受講いただけます。
- 各コースの費用には、いずれもテキスト資料代・昼食代を含んでいます。
- 事前一括申込割引について

福井県経営品質協議会主催の「A1」「A2」「A3」全3コースを本年度内に修了する日程で一括申込をいただいた場合、下記の通り約10%割引を適用させていただきます。

	従来金額		割引金額
福井県経営品質協議会会員	245,000円+税	→	220,500円+税
一般	295,000円+税	→	265,500円+税

- **お申込み受付後のキャンセル及び、日程のご変更**につきましては、以下のキャンセル料、日程変更料を申し受けます。（キャンセル及び日程変更のご連絡は、FAXにてお受けいたします）

	キャンセル	日程繰り延べ変更
開催8営業日前まで	無料	無料
開催7営業日目～4営業日前まで	研修費・食事代の30%	食事代の30%
開催3営業日前～1営業日前まで	研修費・食事代の50%	食事代の50%
開催当日不参加・受講中止・変更	研修費・食事代ともに100%	食事代の100%



(一社)福井県経営品質協議会
<http://www.fpc-fqa.or.jp>

<お問合せ先> TEL 0776-30-0500 FAX 0776-29-1380
Email : ichi@fpc-fqa.or.jp (市村)
〒910-0005 福井市大手 3-7-1 織協ビル 5F