



主催 (一社) 福井県経営品質協議会 「例会」

# 「おもてなし経営」

～すべての会社に必要なお客様と社員の満足経営～

**講演** 『おもてなし経営』 ～すべての会社に必要なお客様と社員の満足経営～  
**日時** 平成26年3月10日(月) 14:30～16:30 (13:30受付開始)  
**講師** 瀬戸川 礼子氏(せとがわ れいこ)  
ジャーナリスト 中小企業診断士  
**場所** 福井県織協ビル8F 大ホール 福井市大手3-7-1 TEL 0776-22-1411  
**参加費** 無料

ジャーナリスト、中小企業診断士(コンサルタント)、講演講師として22年間で47都道府県に出向き、さまざま業種業態の会社を取材。2000以上の経営者とそれ以上の社員の方々にお会いし社員満足・顧客満足をテーマに、より良い組織づくりや豊かな人生のヒントをお伝えすることを使命としています。立地も業種も規模も関係なく、お金もかからない成功のコツがあるのです。どんな会社にも、どんな立場の方にも今すぐ取り入れられるおもてなしと成功のコツを分かりやすく楽しくお伝えします。

1986年 埼玉県立越谷西高等学校 卒業

1988年 2年間の講師養成スクールを経て、ヤマハレエレクトロン講師

1993年 「週刊ホテルレストラン」(オータパブリケーションズ) 編集部

1997年 「週刊ホテルレストラン」(オータパブリケーションズ) 副編集長

2000年 ジャーナリストとして独立

2008年 法政大学専門職大学院卒

経営学修士号(MBA) 取得

中小企業診断士 取得

2012年～ 経済産業省「おもてなし経営企業選」選考委員

<著書>

『グレートスモールカンパニー』(現代書林)

『この18社に見つけた!顧客満足度を生み出す仕組み』(同友館)

『顧客満足の失敗学』(同友館)

『おかみの声』(旅行新聞新社)



瀬戸川 礼子氏

■FAX送信先: 0776-29-1380 (福井県経営品質協議会事務局宛て)

【お申込・お問合せ】



裏面をご覧ください

【お問合せ・お申込先】 (一社) 福井県経営品質協議会 (市村)  
〒910-0005 福井市大手 3 - 7 - 1 織協ビル 5F TEL 0776-30-0500  
FAX 0776-29-1380  
Email [ichi@fpc-fqa.or.jp](mailto:ichi@fpc-fqa.or.jp)

福井県経営品質協議会 行 (FAX 0776-29-1380)

福井県経営品質協議会「講演会」

☆参加申込書☆

平成 25 年 月 日

会社・組織名			
所在地			
TEL		FAX	
お申込担当者名		ご所属/お役職	
E-mail			
参加者所属・役職名	氏名	参加者所属・役職名	氏名